



Poštovani korisnici molimo vas da pročitate odgovore na pitanja u vezi sa instalacijom i upotrebom TecDoc kataloga.

Tehnički zahtevi:

- [Koji su tehnički zahtevi za instalaciju TecDoc kataloga sa DVD-a?](#)

Standardna instalacija

- [Kako instalirati TecDoc katalog?](#)
- [Ne može se odrediti prethodna verzija](#)
- [Ne može se odrediti slobodan prostor na hard disku](#)
- [Greška 1607](#)
- [Greška 1628](#)
- [Neuspešno konektovanje](#)
- [Nema traženog fajla rfilexxx.xxx. Ubacite DVD br.x – pri čemu se traženi DVD već nalazi u čitaču](#)
- [Ne može da se iskopira DVD, prijavljuje grešku „Cannot copy file retrieval.zip“](#)

Mrežna instalacija

- [Kako uraditi mrežnu instalaciju?](#)
- [Da li je potrebna nova instalacija na radnim stanicama prilikom nove verzije ?](#)
- [Da li se TecDoc katalog može koristiti u Linux operativnom sistemu?](#)

Korišćenje TecDoc kataloga

- [Greška 8500](#)
- [Server nije registrovan. Dozvoljena je konekcija samo jednog klijenta.](#)
- [Greška 39 prilikom otvaranja grafike](#)
- [Greška 3](#)
- [Vremenski periodi za popravke ili tehničke podatke AUDACON nisu prikazani, uprkos prethodno uspešnoj registraciji](#)

- [Sistemske podatke su izmenjeni](#)
- [Greška tokom pokretanja Runtime dll](#)
- [Runtime dll je oštećen](#)
- [Servisi baze se ne mogu startovati](#)
- [Katalog više nije validan](#)

Molimo vas da tehnička pitanja o zahtevnosti sistema, instalaciji, radu i interfejsu TecDoc elektronskog kataloga, uputite našem timu za tehničku podršku, na e-mail adresu: podrska@AutoMARKET.rs, a pitanja u vezi sa cenama, porudžbinama i dostavom uputite na email adresu: office@AutoMARKET.rs

Tehnički zahtevi

Koji su tehnički zahtevi za instalaciju TecDoc kataloga sa DVD-a?

Preporučena tehnička opremljenost za upotrebu DVD -a:

- Operativni sistem: Win XP, Win 2003 Server, Win Server 2008 (64bit), Win Vista*, Win 7*, LINUX**
* Za 32/64 bit-ne verzije , izuzev verzije Starter Edition
** Instalacija baze podataka u mreži sa Windows klijentima jedino je moguća pod SuSE LINUX 8.x/9.x.
- Mrežna kartica
- Programi: Internet Explorer 6.0 ili noviji
- Procesor: najmanje P200, preporučljivo PIII
- Monitor: najmanje 800x600, idealno 1024x768
- Memorija (RAM): najmanje 512 MB, preporučljivo 2 GB

Potrebna memorija:

- Osvežavanje informacija – Update: ~ 20.0 GB
- Delimična instalacija bez ilustracija: ~ 5.4 GB
- Kompletna instalacija sa ilustracijama: ~ 20.0 GB
- Mrežna instalacija na serveru: ~ 20.1 GB
- Mrežna instalacija na radnoj stanici: ~ 132 MB

Standardna instalacija

Kako instalirati TecDoc katalog?

Molimo stavite DVD 1 u DVD čitač. Instalacija će početi automatski, potrebno je da nastavite sa praćenjem instrukcija tokom instalacije. Alternativno pokretanje instalacije se postiže aktiviranjem 'setup.exe' fajla pomoću Windows Explorer-a. Fajl setup.exe možete pronaći u glavnom direktorijumu DVD-a 1.

Drugi zahtev je da korisnik ima administratorska prava na računaru. Takođe preporučujemo da isključite sve programe zaštite, kao što su antivirusi i zaštitni zidovi

tokom instalacije i da zatvorite sve ostale aplikacije. Programe zaštite treba aktivirati nakon uspešne instalacije.

Ne može se odrediti prethodna verzija

Prethodna verzija TecDoc kataloga nije ispravno uklonjena sa računara, npr. samo je obrisani 'TecDoc_CD' direktorijum sa C: diska. Ostaci programa nisu mogli biti uklonjeni i sada ometaju ponovno instaliranje aplikacije.

Da bi problem bio otklonjen ubacite DVD 1 i prekinite automatsku instalaciju koja će započeti. Otvorite Windows Explorer i sadržaj TecDoc DVD-a. Ovde možete naći direktorijum 'Services', u kome se nalazi poddirektorijum 'fu'. Otvorite direktorijum pod imenom 'fu' i duplim klikom pokrenite 'CAFU.EXE' fajl. Zatim pratite uputstva novootvorenog prozora koji će vas dovesti do potpunog uklanjanja programa iz sistema. Kada se uklanjanje stare verzije završi, ubacite DVD 1 verzije koju želite da instalirate i započnite instalaciju.

Ne može se odrediti slobodan prostor na hard disku

Ova greška je druga varijanta greške "Ne može se odrediti prethodna verzija". Prethodna verzija TecDoc kataloga nije ispravno uklonjena sa računara, npr. samo je obrisani 'TecDoc_CD' direktorijum sa C: diska. Ostaci programa nisu mogli biti uklonjeni i sada ometaju ponovno instaliranje aplikacije.

Da bi problem bio otklonjen ubacite DVD 1 i prekinite automatsku instalaciju koja će započeti. Otvorite Windows Explorer i sadržaj TecDoc DVD-a. Ovde možete naći direktorijum 'Services', u kome se nalazi poddirektorijum 'fu'. Otvorite direktorijum pod imenom 'fu' i duplim klikom pokrenite 'CAFU.EXE' fajl. Zatim pratite uputstva novootvorenog prozora koji će vas dovesti do potpunog uklanjanja programa iz sistema. Kada se uklanjanje stare verzije završi, ubacite DVD 1 verzije koju želite da instalirate i započnite instalaciju.

Greška 1607

Microsoft InstallShield je pogrešno registrovan ili nije validan.

Najprihvatljivije rešenje je da registrujete novi 'IDriver.exe'.

To ćete učiniti prateći sledeća uputstva:

1. Utvrdite lokaciju 'Intel 32' direktorijuma na računaru. Obično se nalazi u '<Programs>\Common Files\InstallShield\Driver\Version\Intel 32'. Standardna instalacija će na primer imati sledeću putanju: C:\Programs\Common Files\InstallShield\Driver\7\Intel 32'
2. Otvorite DOS komandni prozor (Start -> Run_). Pokrenite 'IDriver.exe' fajl u 'Intel 32' direktorijumu sa dodatnim parametrom '/REGSERVER'. Putanja do 'IDriver.exe' fajla bi trebala da se podudara sa putanjom utvrđenom pod tačkom 1. Standardna instalacija će na primer imati sledeću putanju: C:\Programs\Common Files\InstallShield\Driver\7\Intel 32\IDriver.exe /REGSERVER
3. Aktivirajte komandu duplim klikom na "OK" dugme.
4. Restartujte računar.
5. Sada ponovite instalaciju TecDoc kataloga.

Ako problem i dalje ne bude otklonjen, postupite po sledećim instrukcijama:

- Otvorite DOS komandni prostor (Start -> Run). Unesite sledeću komandu u polje "Open": C:\WINNT\System32\msiexec.exe /REGSERVER32 (for Windows 2000.)
Ili:
C:\WINDOWS\System32\msiexec.exe /REGSERVER (za druge verzije Windows-a.)
- Kopirajte fajl Isscript.msi, koji možete pronaći na DVD-u 1, u folder na lokalnom disku. Restartujte računar, a zatim duplim klikom pokrenite fajl Isscript.msi.
- Ponovo pokrenite instalaciju.

Za više informacija o rešavanju ovog problema, posetite sajt:

[http://support.installshield.com/kb/view.asp?pcode=ALL&articleid=Q107070'](http://support.installshield.com/kb/view.asp?pcode=ALL&articleid=Q107070)

Greška 1628

Microsoft InstallShield je pogrešno registrovan ili nije validan.

Ova greška se najefikasnije može ispraviti ponovnim registrovanjem Microsoft InstallShield-a. To ćete učiniti prateći sledeća uputstva:

1. Otvorite Windows menadžer zadataka istovremenim pritiskom na tastere CTRL+ALT+DEL, otvorite "Processes" karticu i potražite „idriver.exe“ proces. Ako je proces u toku, prekinite ga klikom na komandu „End Process“.
2. Izbrišite sve fajlove sa ekstenzijom „*.ilg“ u folderu: „C:\Programs\InstallShield\Installation\Information{67450D1A-09F6-4DAD-BAED-5E1940DC827D}“
3. Takođe izbrišite sadržaj Windows temp foldera npr. „C:\Windows\Temp“ ili „C:\WINNT\Temp“, zavisno od Windows operativnog sistema.
4. Restartujte računar.
5. Kopirajte fajl "IsScript.msi" koji možete pronaći na DVD-u 1 u prazan folder na hard disku. Zatim restartujte računar, a nakon toga duplim klikom pokrenite fajl "IsScript.msi".
6. Ponovite instalaciju TecDoc kataloga.

Za više informacija o rešavanju ovog problema, posetite sajt:

[http://support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=q107319'](http://support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=q107319)

Neuspešno konektovanje

Konekcija na bazi podataka TecDoc kataloga je testirana na kraju instalacije. Ipak, konekcija je neuspešna.

Uzroci ovog problema mogu biti raznovrsni. U mrežnim instalacijama se često dešava da server nije dostupan ili jednostavno ne može biti nađen. Ovu mogućnost možete testirati pingom sa lokalnog računara, prema serveru gde je TecDoc katalog baza podataka instalirana.

Drugi vrlo čest razlog je zaštitni zid u sklopu antivirusa koji blokira portove potrebne za komunikaciju TecDoc kataloga sa bazom podataka. Potrebno je proveriti da li su portovi 2024 do 2029 na vašem serveru slobodni i da li su dostupni klijentima.

Takođe je potrebno konfigurisati antivirus na serveru i fajlove "tbkern32.exe" i "tbmux.exe" dodati kao izuzetke (exception).

Kada se instalacija prekine obaveštenjem o grešci, računar će automatski generisati fajl sa

sistemskom analizom koja će vam pomoći u otkrivanju uzroka greške. Ovaj fajl nazvan 'export.zip' naći ćete na lokalnom disku u folderu 'C:\TECDOC\TechReport. Fajl možete potražiti i pomoću Windows funkcije za pretragu fajlova. Ukoliko se problem ne može rešiti, taj fajl bi trebalo proslediti našoj tehničkoj podršci putem mail-a, kako bi se utvrdio tačan uzrok neuspešne instalacije.

Ne može da nađe rfilexxx.xxx, molimo ubacite DVD br. x, pri čemu se traženi DVD već nalazi u čitaču:

Radi se o grešci kod očitavanja sa DVD-a. Verovatno drajv više ne može da radi punim kapacitetom koji je neophodan za istovremeno čitanje, raspakivanje i pisanje na hard disku za vreme same instalacije.

Ovaj problem možete prevazići tako što ćete oba DVD-a najpre kompletno kopirati na hard disk i posle toga ćete instalaciju startovati direktno sa hard diska:

1. Napravite novi folder na vašem hard disku.
2. Ubacite DVD 1 u drajv i prekinite automatsko startovanje instalacije.
3. Otvorite Windows-Explorer i kompletno iskopirajte DVD 1 u novi folder na hard disku.
4. Ubacite DVD 2 u drajv i otvorite folder 'DB' sa ovog DVD-a. Zatim kopirajte celokupan sadržaj u već postojeći folder 'DB' na hard disku u novom folderu u koji ste već iskopirali DVD 1.
5. Ubacite DVD 3 u drajv i otvorite folder 'DB' sa ovog DVD-a. Zatim kopirajte celokupan sadržaj u već postojeći folder 'DB' na hard disku u novom folderu u koji ste već iskopirali DVD 1.
6. Potražite u novom folderu na hard disku fajl 'Setup.exe' i startujte instalaciju duplim klikom.
7. Kada je instalacija uspešno završena, možete ponovo izbrisati folder sa kopijom TecDoc DVD-a sa hard diska.

Ne može da se ikopira DVD, prijavljuje grešku „Cannot copy file retrieval.zip“

Radi se o grešci kod učitavanja podataka sa DVD-a. Verovatno drajv više ne može da iskopira određene fajlove. Pokušajte da iskopirate instalaciju na drugom računaru u mreži ili na nekom drugom računaru, pa onda prebacite instalaciju na željeni računar (preko mreže ili flesh memorije). Za ovaj način instalacije je potrebno da imate najmanje 41 GB slobodnog prostora na Hard disku. Kada se instalacija završi, možete obrisati folder koji ste kopirali i oslobodićete dodatnih 20 GB prostora.

Mrežna instalacija

Kako uraditi mrežnu instalaciju?

Da bi se TecDoc katalog koristio u mreži potrebno je izvršiti Serversku instalaciju. Instalacija se izvršava na serveru i prilikom instalacije TecDoc kataloga na server neophodno je izabrati opciju "The Network Installation Server (Mrežna instalacija server)". Nakon toga se mogu instalirati klijenti koji će kroz mrežu pristupati bazi podataka .

Instalacija mrežnog klijenta se može izvršiti sa DVD-a odabirom opcije "Network Installation Client (Mrežna instalacija za računar na radnom mestu)".

IP adresa servera može se uneti ručno da bi se konektovali na bazu ili instalacija može automatski potražiti bazu podataka u mreži. Automatsko pretraga baze podataka može potrajati nešto duže u većim mrežnim sistemima.

Ipak, instalacija mrežnih klijenata se može izvršiti i direktno kroz mrežu. Na klijent računaru otvorite Windows Explorer i u mreži pronađete server. Nakon toga potrebno je pronaći folder "TECDOC_CD", na hard disku servera gde je instaliran TecDoc katalog, otvoriti ovaj folder, zatim podfolder "1_2011" i podfolder "POD", a zatim duplim klikom na fajl "SilentPODlauncher.exe" pokrenete instalaciju. Nakon toga pratite uputstva koja će vas dovesti do završetka instalacije.

Da li je potrebna nova instalacija na radnim stanicama prilikom nove verzije?

Potrebna je, jer baza podataka servera i svih klijenata mora biti instalirana po dolasku svake nove verzije. Takođe je moguće podesiti automatsku instalaciju mrežnih klijenata. Pronađite TecDoc katalog folder pod imenom 'TECDOC_CD' na hard disku gde je instaliran na serveru, otvorite folder i podfolder 'POD', i pokrenite instalaciju duplim klikom na 'silentPodLauncher.exe' fajl u ovom folderu. Ovom procedurom se kompletira instalacija klijenata bez naknadnih intervencija korisnika.

Da li se TecDoc katalog može koristiti u Linux operativnom sistemu?

Sama aplikacija se može koristiti samo u Windows operativnom sistemu. Ali, baza podataka može biti instalirana na Linux serveru za rad u mreži, kroz koju klijenti Windows operativnog sistema mogu biti mapirani za pristup bazi podataka. Specijalni fajl za podešavanje na Linux sistemu i uputstvo za manuelnu instalaciju na zahtev se može dobiti od naše tehničke podrške.

Korišćenje TecDoc kataloga

Greška 8500

Da biste rešili ovaj problem, preuzmite fajl tof.zip klikom na <http://www.tecdoc.de/pub/webdownload/Support/tof.zip>. Molimo vas da raspakujete ovaj fajl u bilo koji folder na disku i da kopirate fajl tof.exe u folder PB koji se nalazi u instalacionom folderu TecDoc kataloga na lokaciji:

```
<lokalni disk>:\TECDOC_CD\3_2009\pb
```

S obzirom na to da na toj lokaciji postoji takav isti fajl, program će vas pitati da li želite da ga zamenite. Vi odgovorite potvrdno na "Yes".

Ukoliko vam se nakon toga pojavi greška sa ovakvim ili sličnim tekstom "Lifetime DLL oštećen", molimo vas da nas kontaktirate na podrska@AutoMARKET.rs sa kontakt podacima vaše firme, slikom greške ili tačnim tekstom i nazivom greške. Mi ćemo vas nakon obrade greške kontaktirati.

Server nije registrovan. Dozvoljena je konekcija samo jednog klijenta.

Mrežna upotreba programa nije registrovana posle mrežne instalacije. U obavezi ste da registrujete mrežnu instalaciju TecDoc kataloga. U suprotnom, korišćenje i funkcionalnost

programa će biti ograničeni.

Izaberite "Odobreno uključenje" opciju iz menija na vrhu u katalogu, a potom opciju „Mrežna instalacija“. U formi koja će se otvoriti potrebno je popuniti tamno plava polja, koja su obavezna, i onda izmene snimiti klikom na ikonu diskete. Ako računar ima internet konekciju, možete mailom poslati registraciju direktno iz programa. U slučaju da računar nema internet konekciju, kliknite na dugme "Štampati" i pošaljite nam registracionu formu faksom na broj +381 (0)11 2310-145.

Greška 39 otvaranje grafike

Acrobat Reader na vašem računaru je stariji od verzije 5.0, nije registrovan ili nije dostupan. Prvo bi trebali proveriti u Control Panelu da li je Acrobat Reader uopšte instaliran. Ako jeste, potrebno ga je reinstalirati.

Ovom procedurom će se generisati novi *.ocx fajl koji će omogućiti TecDoc katalogu da aktivira Acrobat Reader kako bi ilustracije bile prikazane. Počevši od verzije 7, možete pronaći i popraviti greške u fajlovima kroz Acrobat Reader meni "Help > Detect & repair". Ako nemate instalaciju Acrobat Readera, možete je pronaći na TecDoc DVD-u 1. Fajl je nazvan 'ar500en.exe'. Duplim klikom na ovaj fajl pokrećete instalaciju Acrobat Reader 5.0.

Greška 3

Više korisnika koristi TecDoc istovremeno. Najmanje dva korisnika pokušavaju da pristupe istoj informaciji u isto vreme; npr. korpa, istorija vozila, vozilo, artikal, itd. Ova akcija prouzrokuje Grešku 3. Stoga, prilikom korišćenja TecDoc kataloga u mreži gde svi korisnici pristupaju istom serveru, svaki korisnik u mreži bi trebao da ima svoj lični korisnički profil i ID. Možete kreirati novi korisnički profil kroz meni "Profil korisnika/Formirati novi profil korisnika". Sva tamno plava polja moraju biti popunjena i unosi sačuvani klikom na ikonu disketa. Kada se TecDoc katalog ponovo startuje i računar restartuje, profil koji je poslednji bio korišćen biće automatski aktiviran. Klikom na željeni profil u listi dostupnih profila možete izabrati drugi profil preko menija „Profil korisnika“.

Vremenski periodi za popravke ili tehničke podatke AUDACON nisu prikazani, uprkos prethodno uspešnoj registraciji.

Da bi izmene imale efekta, TecDoc katalog mora biti restartovan (ponovo pokrenut).

Proveriti da li su AUDACON podaci vidljivi posle restartovanja tako što ćete izabrati željeno vozilo i pozvati AUDACON podatke klikom na odgovarajuću ikonu (na desnoj strani pored potrošačke korpe).

Kada ova ikonica postane nedostupna čak i prilikom biranja raznih popularnih vozila, to znači da niste prihvatili uslove korišćenja tokom instalacije programa i stoga se informacije od izvora treće strane neće prikazivati, uprkos uspešno izvršenoj registraciji. U tom slučaju jedini izbor je ponovna instalacija TecDoc kataloga. Potrebno je obratiti posebnu pažnju na navode i garantne uslove prilikom instalacije programa.

Sistemske podaci su izmenjeni

Ukoliko su sistemske podaci izmenjeni, postoji mogućnost da se TecDoc katalog ne može

startovati. U ovom slučaju reinstalacija kataloga neće rešiti problem. Nemojte vršiti deinstalaciju aplikacije, umesto toga nas kontaktirajte.

Greška tokom pokretanja Runtime dll

Ova poruka se pojavljuje na početku instalacije. Da biste rešili problem, potrebno je da obrišete dva fajla. Brisanje ovih fajlova, ni na koji način neće ugroziti rad ili stabilnost vašeg operativnog sistema.

- Prvi fajl se nalazi u C:/Windows i njegov naziv je ssystda.dat
- Drugi fajl se nalazi u <lokalni disk> TecDoc_CD/2_2009/PB i njegov naziv je stdocxx.tmp

Oba fajla su „sakrivena“, pa je potrebno uključiti opciju koja daje uvid u ove fajlove. Otvorite Windows explorer, zatim odaberite opciju Tools/Folder options/View a zatim u listi pronađite opciju “Hidden files and folders”, i čekirajte opciju “Show hidden files and folders”. Nakon što ste obrisali ova dva fajla, možete ponovo pokrenuti instalaciju.

Runtime dll je oštećen

U ovom slučaju ponovna instalacija neće rešiti problem. Nemojte vršiti deinstalaciju aplikacije, umesto toga nas kontaktirajte.

Servisi baze se ne mogu startovati

Ova poruka se pojavljuje na kraju instalacije. U najvećem broju slučajeva, uzrok greške su zaštitni programi kao što su antivirusi i zaštitni zidovi. Potrebno je reinstalirati katalog, prethodno prateći sledeća uputstva:

Korisnik mora da ima administratorska prava na računaru.

U zaštitnom zidu i antivirus softveru, fajlove “tbkern32.exe” i “tbmux.exe”, treba dodati kao dozvoljene (exception). Oni se nalaze na sledećoj lokaciji TecDoc_CD/3_2009/DB.

Fajl tof.exe takođe treba dodati u dozvoljene, a on se nalazi na sledećoj lokaciji TecDoc_CD/3_2009/PB.

Takođe je potrebno da portovi na vašem računaru od 2024 do 2029 budu dodati kao dozvoljeni u vašem zaštitnom sistemu.

Pre početka nove instalacije, ubacite DVD 1 u čitač i prekinite automatski prozor za instalaciju. Otvorite Windows Explorer i otvorite sadržaj TecDoc DVD-a. Na njemu ćete naći folder “Services” i podfolder “fu”. Otvorite podfolder “fu” i duplim klikom pokrenite fajl “CAFU.EXE”, a nakon toga pratite instrukcije koje u DOS prozoru koji će se otvoriti. Kada se DOS prozor zatvori, ubacite DVD 1 ponovo i nastavite sa automatskom instalacijom.

Ukoliko u gore navedenom tekstu ne možete da pronađete odgovore na neka pitanja, molimo vas da nas kontaktirate radnim danom, (ponedeljak-petak) od 08:30-15:30 na brojeve tel. +381 11 2310 145, 2310 182 ili na e-mail adresu office@AutoMARKET.rs

QUANTUM-AutoMARKET je ovlašćeni distributer najveće svetske baze podataka autodelova TecDoc. Želimo vam uspešan rad.